

5.10.2015

# Senaattilan käyttöehdot

***Rekisteröityessään Senaattilan käyttäjäksi käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot kokonaisuudessaan ja sitoutuu noudattamaan niitä.***

## Yleistä

Senaattila.fi -verkkosivusto (myöh. Senaattila) on Senaatti-kiinteistöjen sähköisen asioinnin palvelueteinen, jonka kautta käyttäjä voi kirjautua Senaatti-kiinteistöjen sähköisiin asiointipalveluihin. Käytettävissä olevia asiointipalveluita ovat esim. palvelupyynnöt, tilavaraukset ja extranet.

## Palveluiden sisältö

Palvelupyynnöt on yhteydenpidon ja tiedonvälityksen apuväline Senaatti-kiinteistöiltä vuokratuissa tiloissa toimivien tahojen välillä. Käyttäjä voi jättää Senaatti-kiinteistöiltä vuokrattuihin tiloihin liittyviä palvelupyynnöitä, seurata niiden käsittelyä sekä lukea ajankohtaisia tietoja ja asiakirjoja kiinteistön käyttöön liittyen. Lisäksi käyttäjä näkee palvelupyynnöissä kiinteistön toimintaan liittyvien sidosryhmien nimi- ja yhteystietoja.

Tilavaraukset on Senaatti-kiinteistöjen hallinnoimissa kohteissa käytettävä neuvottelutilojen ja kokouskahvitusten varausjärjestelmä. Tilavarausten käyttäjiä ovat Senaatti-kiinteistöjen vuokralaiset, aula- ja ravintolapalveluiden työntekijät sekä Senaatti-kiinteistöjen henkilöstö.

Extranet on Senaatti-kiinteistöjen asiakkaiden tilahallinnasta ja sopimuksista vastaaville henkilöille suunnattu tietopalvelu. Extranetissä käyttäjä voi katsella organisaatioonsa liittyviä kohde- ja sopimustietoja sekä asiakirjoja. Sopimusten teko, purku tai muokaus ei ole mahdollista Extranetissä, vaan tapahtuu Senaatti-kiinteistöjen yhteyshenkilön kautta.

## Senaattilaan rekisteröityminen

Rekisteröityminen Senaattilaan vaatii toimivan, tunnistettuun Senaatti-kiinteistöjen asiakasorganisaatioon yhdistettävän sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron. Virtuaaliverkoston liittyneet käyttäjät voivat rekisteröityä ja kirjautua palveluun Virtuaaliverkoston tunnuksillaan.

Valtionhallinnon sisäisissä verkkopalveluissa käyttäjät tulee aina tunnistaa (VAHTI 12/2006). Sähköpostiosoitteen tai Virtuaaliverkoston tunnuksen avulla Senaatti-kiinteistöt varmistaa, että Senaattilan käyttäjä on Senaatti-kiinteistöjen asiakasorganisaation edustaja. Senaattila-tunnukset on

5.10.2015

tarkoitettu ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön ja käyttäjä toimii palvelussa omalla nimellä.

### **Käyttäjän oikeudet ja vastuut**

Rekisteröitymällä Senaattilaan käyttäjä saa käyttöoikeuden erikseen määriteltyihin palveluihin, jotka on kuvattu kappaleessa ”Palveluiden sisältö”. Senaattilassa julkaistujen palveluiden käyttöoikeudet määrittelee Senaatti-kiinteistöt. Extranet-palvelun käyttö edellyttää lisäksi, että käyttäjällä on organisaationsa pääkäyttäjän myöntämät Extranetin käyttöoikeudet. Saa-nessaan käyttöoikeudet Extranet-palvelun käyttöön, sitoutuu käyttäjä noudattamaan Extranetin tietolähteenä toimivan HTH-tietopalvelun käyttöön liittyviä sopimusehtoja.

Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on tarvittavat oikeudet toimia Senaattilassa työnantajansa edustajana.

Käyttäjä vastaa kaikista tunnuksillaan Senaattilassa tehdyistä toimenpiteistä.

Käyttäjä on vastuussa siitä, että salasana, käyttäjätunnus tai muu vastaava tieto ei päädy väärin käsiin.

Salassa pidettävän tiedon käsittelyn osalta on huomioitava, mitä on todettu myöhemmin näissä ehdoissa kohdassa *Salassa pidettävän tiedon käsittely*.

Senaattilan pääkäyttäjäoikeudet myöntää Senaatti-kiinteistöt. Pääkäyttäjällä on oikeus luoda uusia käyttäjiä, muokata olemassa olevien käyttäjien oikeuksia ja poistaa organisaatioonsa kuuluvia käyttäjiä. Pääkäyttäjän vastuulla on ylläpitää organisaationsa käyttäjätunnuksia siten, että käyttäjien oikeudet on määritelty oikein ja että organisaation palveluksesta poistuneiden henkilöiden tunnuksot poistetaan järjestelmästä.

### **Senaatti-kiinteistöjen oikeudet ja vastuut**

Senaatti-kiinteistöillä on oikeus valvoa Senaattilan käyttöä. Senaatti-kiinteistöjen pääkäyttäjä voi tarvittaessa tarkastella käyttäjien tekemiä toimintoja Senaattilan sovelluksissa ja reagoida mahdollisiin väärinkäyttöihin.

Senaatti-kiinteistöillä on oikeus käyttää Senaattilaan muodostuvia tietoja asiakkuuden hoidossa, palautteen keräämisessä, palveluntuottajien ohjauksessa sekä palveluiden kehittämisessä. Tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle markkinointikäyttöön.

Senaatti-kiinteistöt ei vastaa käyttäjien Senaattilaan lisäämien, poistamien tai muokkaamien tietojen virheellisen sisällön tai virhetoiminnan taikka näiden käyttöehtojen vastaisen toiminnan mahdollisesti aiheuttamista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

Senaatti-kiinteistöillä on oikeus muuttaa käyttäjän oikeuksia tai poistaa käyttäjän oikeudet kokonaan esim. väärinkäytön vuoksi tai mikäli tunnus on ollut vähintään vuoden käyttämättömänä. Väärinkäyttöä voi olla esim. esiintyminen toisen käyttäjän nimissä.

5.10.2015

## Salassa pidettävän tiedon ja henkilötietojen käsittely

Senaattilassa toimiessaan käyttäjä sitoutuu noudattamaan tietojen salassapidosta ja vaitiolovelvollisuudesta annettuja voimassa olevia säädöksiä, kuten viranomaisen toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999) ja valtioneuvoston asetusta tietoturvallisuudesta valtiollahinnossa (681/2010).

Senaattila on tarkoitettu ainoastaan julkisen tiedon käsittelyyn ja välittämiseen. Käyttäjä sitoutuu olemaan syöttämättä Senaattilaan julkisuuslain tai sen nojalla annettujen säädösten, muun säädöksen tai sopimuksen perusteella salassa pidettävää tietoa. Poikkeuksen edellä mainitusta muodostaa Senaattilan Extranet-palvelu, jossa voidaan käsitellä myös salassa pidettävää, korkeintaan STIV -luokiteltua tietoaineistoa. Extranet-palvelun käyttöoikeuksissa on rajattu, ettei palvelun käyttäjä voi nähdä eikä käsitellä muiden organisaatioiden käyttäjien tietoja.

Henkilötietoja tulee käsitellä henkilötietolain (523/1999) edellyttämällä tavalla.

## Käyttö- ja huoltokatkot

Käyttökatkot ovat mahdollisia huollon, järjestelmän päivityksen tai muun syyn vuoksi. Senaatti-kiinteistöt pyrkii tiedottamaan suunnitelluista käyttö- ja huoltokatkoista. Huoltokatkot ajoitetaan ensisijaisesti klo 17–08 välille.

## Voimassaolo

Nämä käyttöehdot ovat voimassa 5.10.2015 alkaen.