

6.5.2015

Senaattilan käyttöehdot

Rekisteröityessään Senaattilan käyttäjäksi käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot kokonaisuudessaan ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Yleistä

Senaattila.fi -verkkosivusto (myöh. Senaattila) on Senaatti-kiinteistöjen sähköisen asioinnin palvelueteinen, jonka kautta käyttäjä voi kirjautua Senaatti-kiinteistöjen sähköisiin asiointipalveluihin. Käytettävissä olevat asiointipalvelut ovat palvelupyyntökanava ja extranet.

Palvelupyyntökanava on yhteydenpidon ja tiedonvälityksen apuväline Senaatti-kiinteistöiltä vuokratuissa tiloissa toimivien tahojen välillä.

Extranet on Senaatti-kiinteistöjen asiakkaiden tilahallinnasta ja sopimuksista vastaaville henkilöille suunnattu tietopalvelu.

Palveluiden sisältö

Palvelupyyntökanavassa käyttäjä voi jättää Senaatti-kiinteistöiltä vuokraamiinsa tiloihin liittyviä palvelupyyntöjä, seurata niiden käsittelyä sekä lukea ajankohtaisia tiedotteita ja asiakirjoja kiinteistön käyttöön liittyen. Lisäksi käyttäjä näkee palvelupyyntökanavasta kiinteistön toimintaan liittyvien sidosryhmien nimi- ja yhteystietoja. Palvelupyynnön jättäjä voi halutessaan seurata palvelupyynnön käsittelyn etenemistä palvelupyyntökanavassa.

Extranetissä käyttäjä voi katsella organisaatioonsa liittyviä kohde- ja sopimustietoja sekä asiakirjoja. Sopimusten teko, purku tai muokkaus ei ole mahdollista extranetissä, vaan tapahtuu Senaatti-kiinteistöjen yhteyshenkilön kautta.

Senaattilaan rekisteröityminen ja käyttöoikeudet

Rekisteröityminen Senaattilaan vaatii toimivan, tunnistettuun Senaatti-kiinteistöjen asiakasorganisaatioon yhdistettävän sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron. Virtu-luottamusverkostoon liittyneet käyttäjät voivat rekisteröityä ja kirjautua palveluun Virtu-tunnuksillaan.

Valtionhallinnon sisäisissä verkkopalveluissa käyttäjät tulee aina tunnistaa (VAHTI 12/2006). Sähköpostiosoitteen tai Virtu-tunnuksen avulla Senaatti-kiinteistöt varmistaa, että Senaattilan käyttäjä on Senaatti-kiinteistöjen asiakasorganisaation edustaja. Senaattila-tunnukset on tarkoitettu ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön ja käyttäjä toimii palvelussa omalla nimellään.

6.5.2015

Rekisteröitymällä Senaattilaan käyttäjä saa käyttöoikeuden palvelupyynnökanavaan. Palvelupyynnökanavassa käyttäjällä on oikeus luoda palvelupyynnöjä, jotka kohdistuvat niihin Senaatti-kiinteistöiltä vuokrattuihin rakennuksiin tai tiloihin, joissa käyttäjän organisaatio toimii.

Extranetin käyttö edellyttää rekisteröitymisen lisäksi, että käyttäjällä on organisaationsa pääkäyttäjän myöntämät extranetin käyttöoikeudet, jotka saadessaan käyttäjä on sitoutunut noudattamaan extranetin taustalla olevan HTH-tietopalvelun käyttöön liittyviä sopimusehtoja. Extranetissä käyttäjällä on oikeus katsella organisaatioonsa liittyviä kohde- ja sopimustietoja sekä asiakirjoja.

Extranetin pääkäyttäjäoikeudet myöntää Senaatti-kiinteistöt. Pääkäyttäjällä on oikeus luoda uusia käyttäjiä, muokata olemassa olevien käyttäjien oikeuksia ja poistaa organisaatioonsa kuuluvia käyttäjiä.

Käyttäjän vastuut

Rekisteröityessään Senaattilan käyttäjäksi käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot kokonaisuudessaan ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Käyttäjä vastaa kaikista tunnuksillaan Senaattilassa tehdyistä toimenpiteistä.

Käyttäjä on vastuussa siitä, että salasana, käyttäjätunnus tai muu vastaava tieto ei päädy väärin käsiin.

Pääkäyttäjän vastuulla on ylläpitää käyttäjätunnuksia siten, että käyttäjien oikeudet on määriteltävä oikein ja että organisaation palveluksesta poistuneiden henkilöiden tunnuksia poistetaan järjestelmästä.

Salassa pidettävän tiedon käsittelyn osalta on huomioitava, mitä on todettu myöhemmin näissä ehdoissa kohdassa *Salassa pidettävän tiedon käsittely*.

Extranetin käytön osalta on huomioitava mitä edellä on sanottu taustajärjestelmien käyttöön liittyvistä sopimusehdoista.

Senaatti-kiinteistöjen oikeudet ja vastuut

Senaatti-kiinteistöillä on oikeus valvoa Senaattilan käyttöä.

Senaatti-kiinteistöillä on oikeus käyttää Senaattilaan muodostuvia tietoja asiakkuuden hoidossa, palautteen keräämisessä, palveluntuottajien ohjauksessa sekä palveluiden kehittämisessä. Tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle markkinointikäyttöön.

Senaatti-kiinteistöt ei vastaa käyttäjien Senaattilaan lisäämien, poistamien tai muokkaamien tietojen virheellisen sisällön tai virhetoiminnan taikka näiden käyttöehtojen vastaisen toiminnan mahdollisesti aiheuttamista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

6.5.2015

Senaatti-kiinteistöillä on oikeus muuttaa käyttäjän oikeuksia tai poistaa käyttäjän oikeudet kokonaan esim. väärinkäytön vuoksi tai mikäli tunnus on ollut vähintään vuoden käyttämättömänä.

Salassa pidettävän tiedon ja henkilötietojen käsittely

Senaattilassa toimiessaan käyttäjä sitoutuu noudattamaan tietojen salassapidosta ja vaitiolovelvollisuudesta annettuja voimassa olevia säädöksiä, kuten viranomaisen toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999) ja valtioneuvoston asetusta tietoturvallisuudesta valtionhallinnossa (681/2010).

Palvelupyynnökanava on tarkoitettu ainoastaan julkisen tiedon käsittelyyn ja välittämiseen. Käyttäjä sitoutuu olemaan syöttämättä palvelupyynnökanavaan julkisuuslain tai sen nojalla annettujen säädösten, muun säädöksen tai sopimuksen perusteella salassa pidettävää tietoa.

Henkilötietoja tulee käsitellä henkilötietolain (523/1999) edellyttämällä tavalla.

Käyttö- ja huoltokatkot

Käyttökatkot ovat mahdollisia huollon, järjestelmän päivityksen tai muun syyn vuoksi. Senaatti-kiinteistöt pyrkii tiedottamaan suunnitelluista käyttö- ja huoltokatkoista. Huoltokatkot ajoitetaan ensisijaisesti klo 17–08 välille.

Voimassaolo

Nämä käyttöehdot ovat voimassa 6.5.2015 alkaen.